

PEGASUS Reisen AG, Mellingerstrasse 53, CH-5400 Baden

UID: CHE-196.122.538
 PEGASUS Reisen AG
 Mellingerstrasse 53
 CH- 5400 Baden AG
 Tel. +41 (0) 56 560 84 44

PEGASUS Reisen AG
 Mellingerstrasse 53
 5400 Baden

info@pegasusreisen.ch
 www.pegasusreisen.ch

Gästefragebogen

Liebe Reisegäste

Mit dem Ausfüllen dieses Fragebogens, erlauben Sie uns, die Qualität unserer Reisen ständig zu überprüfen und zu verbessern. Zum Gästefragebogen wird keine Korrespondenz geführt. Herzlichen Dank für Ihre wertvolle Unterstützung!

Ihr PEGASUS Reise - Team

Reise:

Reisedatum:

Name Chauffeur:

Name Reisleiterin:

Wie wurden Sie auf PEGASUS Reisen aufmerksam?

Stammkunde
 Empfehlung

Internet
 Inserat

Prospekt

Vor Ihrer Reise	Sehr gut	gut	genügend	ungenügend
Wie war die Beratung bei der Buchung?				
Wie beurteilen Sie die erhaltenen Informationen und Reiseunterlagen?				

PEGAUS-Reisen Car		Sehr gut	gut	genügend	ungenügend
Wie beurteilen Sie	die Ausstattung und Comfort des Cars?				
	die Sauberkeit des Cars?				
	die Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft des Chauffeurs?				
	die Fahrweise des Chauffeurs?				
	die Informationen während der Reise?				

Reiseprogramm		Sehr gut	gut	genügend	ungenügend
Wie beurteilen Sie	das Reiseprogramm?				
	die Gesamtorganisation der Reise?				
Ihr Ferienort:	Ihren Aufenthaltsort/Ferienort?				
.....					

Ihr Hotel		Sehr gut	gut	genügend	ungenügend
Wie beurteilen Sie Ihr Hotel:	die Ausstattung und Sauberkeit Ihres Zimmers?				
	die Hotelverpflegung?				
	die Freundlichkeit des Hotelpersonals?				
	die Kurangebote?				
	die Betreuung durch die lokale Reiseleiterin vor Ort?				
	Konnten allfällige Mängel und Beanstandungen vor Ort behoben werden)	ja <input type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	

Gesamteinschätzung Ihrer Reise	Sehr gut	gut	genügend	ungenügend

(Bewertungen mit «X» markieren)

Weitere Anmerkungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge:

Angaben zu Ihrer Person (freiwillig):

Name/Vorname:

Jahrgang:

Strasse:

PLZ/Ort

E-Mail

Den Fragebogen können Sie in Ruhe zu Hause beantworten oder ihn unserem Chauffeur abgeben. Den Fragebogen können Sie auch Online über unsere Homepage ausfüllen. Unter den eingereichten Fragebögen, welche mit Namen versehen sind, verlosen wir vor Weihnachten 3 Reisegutscheine im Wert von CHF 50.00.